

Probleme beim Öffnen der ALP - Tipps

Für das problemlose Verwenden respektive Öffnen der (dynamischen) ALP-Formulare gibt es eine wichtige Voraussetzung: **die ausschliessliche Verwendung des Adobe Acrobat Reader**, möglichst in der aktuellsten Version. (Das PDF Formular nutzt erweiterte Formular Funktionen, die nur der Reader zu 100% unterstützt).

Bestimmte Browser verfügen über Reader Plugin, welche standardmässig angewendet werden. Das ALP-Formular funktioniert aber nicht korrekt mit diesen Reader Plugin. Öffnet sich das Formular innerhalb des Browsers, so wird dies nicht über den sondern über ein Reader Plugin gesteuert.

Zur Fehlervermeidung im ÜK bitte folgende Punkte berücksichtigen:

- Lernende stellen sicher, dass sie den Adobe Acrobat Reader auf ihrem PC oder Mac installiert haben.
- Das ALP-Formular wird aus dem Browser auf den Desktop zwischengespeichert und ausschliesslich mit dem Adobe Acrobat Reader geöffnet.
- Wann immer Lernende das ALP-Formular nicht öffnen können, ist zu prüfen, ob sie wirklich den Adobe Acrobat Reader einsetzen. Alle Browser unterstützen in der Regel den einfachen Download einer Datei - dies mittels der Funktion → rechter Maustaste → abspeichern unter

Stand am 1. Januar 2019